

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000317363199

Fácánkert Község Önkormányzata
Orbán Zsolt
Fácánkert
Árpád utca 12.
7136

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 80 205 020



7602 Pécs, Pf. 197

Tárgy: Tájékoztatás Áramkimaradások kivizsgálása

Iktatószám:
1/01911087-02/2020/1

Ügyintéző neve:
Deme Márk

Tisztelt Orbán Zsolt!

2020.10.11.

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2020.10.02 napon érkezett 1/01911087-00/2020/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Áramkimaradások kivizsgálása
- felhasználási hely címe: 7136 Fácánkert, Árpád utca
- a megkeresés hivatkozási száma: 000108787053

Bejelentése alapján végzett vizsgálatunk során megállapítható, hogy 2020. október 01-én 08 óra 35 perckor Fácánkert település, Árpád utca 25-40 közti felhasználási helyeket is ellátó Szekszárd- Tolna III. elnevezésű középvezetékű elosztóhálózatunkon Tolna, TSZ szőlőhegy Transzformátor 14743 leágazásban kötés meghibásodás okozta vezetékszakadás következtében áramkimaradással járó üzemzavari esemény keletkezett.

A hibahely behatárolását követően szerelőink a kötés javításával 13 óra 28 perckor a szolgáltatást helyreállították.

A korábbi időszakban 2020.08.04-2020. 10. 04 közötti 18db középvezetékű védelmi működést regisztráltunk mely rövid idejű áramszünetekkel jár (3 másodperc).

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégbírószám: 01-09-
873382

A védelmi működések kiváltó hibák túlnyomó többsége nem róható fel a szolgáltatónak, mert részünkről nem megelőzhető külső tényezők okozzák. Ilyenek például a légköri túlfeszültségek, villámcsapás, madarak áthidalják a szigetelő távolságot, szélvihar faágot sodor a vezetékre, hálózati elem meghibásodása anyagfáradás miatt.

További kifeszültségű üzemzavarokat okozott ezen a szakaszon az Árpád u. 38-as számnál lévő csatlakozó vezeték. A mérőn túli fogyasztói tulajdonú hálózat okozott üzemzavarokat.

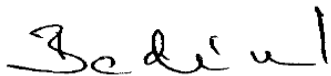
A kötéshibát 2020.szeptember 27-én javították munkatársaink. Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük!

Megértését köszönjük!

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselésében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati szakértő