



## Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



*Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás*

Fácánkert Község Önkormányzata  
Orbán Zsolt polgármester úr részére  
7136 Fácánkert, Árpád u. 12.  
Tárgy: Tájékoztató

K2020.03.197

Tisztelt Polgármester Úr!

Mint az Ön által képviselt önkormányzat területén egészségügyi alapellátási – háziorvosi ügyeleti – szolgáltató ügyvezetője, fontosnak tartom, hogy a kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel, a pánik és a késlekedés kialakulása elkerülése érdekében vészforgatókönyvet alakítson ki az Emergency Service Kft., melynek alapján a lakosság segítségére lehetünk a vírus okozta járvány elterjedésének kezelésében.

Szeretném megosztani Önnel, a cégünk részéről kidolgozott teendőket, jelezve felkészültségünket és segítő szándékunkat.

Az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről, a 47/2004 (V.11.) Eszcsm. rendeletben, valamint az ügyeleti ellátásra vonatkozó jogszabályok, továbbá a jelenleg fennálló helyzet kezelésére Magyarország Kormánya és az általa megbízott egészségügyi szervek által kiadott utasítások és tájékoztatások betartásával kívánjuk a lakosság ellátását a továbbiakban is ellátni.

**Jelenleg az ügyeleti ellátás a szerződésben foglaltak szerint zajlik, azonban bármilyen, lent részletezett probléma felmerülése esetén az alábbi eljárás rendet alkalmazzuk.**

- I. Amennyiben egy koronavírus fertőzött beteg jelenik meg az ügyeleten, egy jól kiképzett, a legfrissebb szakmai előírások alapján felkészült orvos fogja a beteget ellátni. Az esetre – az Országos Tisztifőorvos által kidolgozott protokoll szerint- a beteg mentőszolgálat által történő elszállítását követően az ügyelet fertőtlenítés miatt lezárásra, a személyzet pedig karanténban kerül, amíg eldől, hogy a beteg influenza vagy koronavírus fertőzött.



## Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



*Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás*

Ha egy ügyeleti telephelyen korona vírus fertőzés gyanús beteg megjelenése esetén az ellátás beszüntetésre kerül, úgy az ügyeleti telephelyhez legközelebbi általunk üzemeltetett, vagy a szomszédos – nem általunk üzemeltetett,- velünk jó kapcsolatban álló ügyelet **azonnal átveszi** adott időszakra az ellátást. A sterilizálás, fertőtlenítés ideje alatt az ellátás szünetel.

Az értesítési lánc értelmében a mentőszolgálat értesítése mellett, a legközelebbi kórház sürgősségi osztálya, az ÁNTSZ, az Emergency Service Kft. vezetése, majd a cégvezetés által az érintett önkormányzat is értesítve lesz.

Amint a fertőtlenítés miatt elrendelt zárlat lejár, a telephelyen ismételten elkezdődik az ellátás.

Természetesen az általunk ellátott ügyeletek kapcsán az érintett egészségügyi hatóságokkal is felvesszük a kapcsolatot, hogy a lakosságot kellő időben értesíteni tudják, egy esetleg felmerülő probléma esetén. Mind ezek mellett a lezárt ügyeleten – jól látható helyen- kifüggesztésre kerül a helyettesítést ellátó telephely minden elérhetősége, továbbá minden olyan lényeges információ, amely adott helyzetben a lakosság pontos információval történő ellátását biztosítani tudja.

II. Egyre gyakrabban fog előfordulni – már jelenleg is- megtiltották pár helyen az orvosoknak, hogy nem hagyhatják el a városukat, de az is előfordulhat, hogy külsős orvosoknak megtiltják, hogy bedolgozzanak főállásukon kívül, az ellátásba. Mind emellett az ügyeleti ellátásban részt vevő orvosok közül sokan már a veszélyeztetett, idős korba léptek, ami miatt számítani lehet arra, hogy nem fognak tudni részt venni az ellátásban. Ezekben az esetekben szintén ügyelet összevonásokra lehet számítani, előfordulhat az is, hogy egyszerre több ügyeletet kell összevonni. Ilyenkor minden telephelyen rendelkezésre áll az ápoló, sofőr, azonban orvos több ügyelet feladatát fogja ellátni. Ezekre a helyzetekre fel kell készülnünk. Ezekben az esetekben is az ápoló, sofőr személyzet az ügyeleti telephelyen elérhető, és az Országos Mentőszolgálattal, továbbá a többi egészségügyi intézménnyel folyamatos egyeztetés lesz az ellátás zökkenőmentes biztosítása érdekében.



## Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



*Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás*

Igyekszünk minden telephelyet megfelelően képzett személyzettel üzemeltetni, mert fontosnak tartjuk, hogy a lakosság érezze, hogy az adott helyzetben egy biztos egészségügyi háttér áll mögötte.

Előre szeretném bocsátani, hogy levelemben leírtak abban az esetben kerülnek megvalósításra, amennyiben rajtunk kívülálló, elkerülhetetlen okból kerülne az ellátásban részt vevő személyzet akadályoztatása, mivel ilyen módon meg tudjuk oldani az ellátás folyamatos biztosítását.

Mindezekre az itt leírt információkra azért hívom fel Polgármester Úr figyelmét, hogy tisztán lássa minden fél a jelen helyzetben ezek a problémák bármikor bekövetkezhetnek. Maximális szakmai tudással kezeljük a helyzetet, ezt a levelet minden, az ügyeleti ellátással érintett önkormányzat polgármesterének eljuttatjuk, probléma felmerülése esetén közvetlenül kontaktot a gesztor önkormányzattal fogjuk felvenni.

Szeretnénk megkérni Önöket, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén vegyék fel velünk a kapcsolatot.

Előre is köszönve az együttműködést, mely a lakosság nyugalmanak megőrzése, és az ellátás folyamatos biztosítása érdekében elengedhetetlen.

Tisztelettel és Köszönettel:

**EMERGENCY SERVICE KFT.**

1131 Budapest, Topolya u. 4-8.

Adószám: 13789581-1-41

Céggjegyzékszám: 01-09-873304

Bank: 12100011-17589053-00000000

Dr. Rus János

ügyvezető